

Le organizzazioni facenti parte del Gruppo Scotti Veicoli Industriali sono consapevoli della rilevanza e dell'impatto delle proprie attività sul prodotto realizzato e sul servizio finale reso al cliente.

Per questo motivo le organizzazioni del Gruppo si impegnano affinché possano essere continuamente soddisfatti i requisiti esplicitamente richiesti dal cliente e quelli impliciti necessari per la corretta funzionalità e l'uso sicuro dei veicoli e affinché possa essere perseguito il miglioramento continuativo del Sistema di Gestione della Qualità.

Affinché tali impegni possano essere garantiti, la Direzione Generale, attraverso l'analisi critica degli elementi fondamentali per il soddisfacimento dei requisiti ed il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, ha definito i seguenti obiettivi prioritari:

- Uniformare le competenze delle professionalità del personale della rete;
- Sviluppare e consolidare il market share sul territorio;
- Sviluppare e consolidare la rete di assistenza sul territorio;
- Incrementare la vendita dei ricambi;
- Uniformare il livello di servizio di riparazione al cliente sul territorio;
- Monitorare e migliorare il livello di soddisfazione del cliente sui servizi erogati dalla rete;
- Migliorare la capacità di erogazione dei servizi erogati dalla rete.

Tutte le organizzazioni facenti parte del Gruppo Scotti Veicoli Industriali assumono come vincolanti nella gestione delle attività le norme di settore applicabili.

La Politica per la Qualità è attuata attraverso la definizione di un Piano annuale contenente obiettivi operativi specifici e le responsabilità per il raggiungimento degli obiettivi stessi. Tale documento è definito e riesaminato nell'ambito del Riesame della Direzione del Gruppo, oltre che in occasione dei Comitati Qualità periodici, ed è comunicato alle pertinenti funzioni aziendali ed a tutto personale coinvolto.

La Direzione Generale è coinvolta in prima persona nel rispetto e nell'attuazione di questi principi e si impegna pertanto a verificare sistematicamente, attraverso i Responsabili Gestione Qualità delle organizzazioni del Gruppo, che la Politica per la Qualità sia sostenuta dai responsabili di funzione e realmente attuata.

Empoli, li 30.07.2020

La Direzione

**SCOTTI** VEICOLI  
INDUSTRIALI S.p.A.  
Via Livornese, 220 - 50053 EMPOLI  
C.F. / P.I. 03100780489